

資訊委外服務介紹

擁有20年專業經驗，我們提供全方位企業IT基礎設施管理與支援，服務超過50家台灣企業。通過ISO 27001資訊安全認證，配置專業IT團隊，確保7*24全天候支援，協助企業有效管理資訊系統，降低營運風險。

Well Power 暉捷科技  iKeeper
WELL POWER TECH. CORP.

服務內容

基礎網路與系統服務

防火牆與路由器設定 VPN 架設

機房規劃、伺服器、交換器上架設定

伺服器與虛擬化平台

協助建置與維護自有伺服器 (Proxmox、VMware)

虛擬機環境管理、資訊安全監控規劃

資訊採購與設備整合

協助企業評估與採購 IT 設備 (NAS、交換器、伺服器等)

軟硬體整合與部署

委外維運與技術支援

人力到場安裝、設定、測試、緊急問題協助排除

提供線上技術支援 系統評估與風險建議

為何選擇我們的資訊委外服務



大幅節省成本

相較於維持內部IT團隊，我們的服務可協助企業節省IT成本達35-45%，有效減少固定人事支出與設備投資。



專注核心業務

將繁瑣的IT事務完全委外處理，讓管理團隊能夠專注於企業核心業務發展，提高組織競爭力。



提升營運效率

憑藉專業知識與系統，我們能將IT問題反應時間縮短67%，確保企業系統持續運作，降低停機損失。



靈活擴展資源

依據企業實際需求快速調整服務規模與內容，提供彈性支援，助您應對業務成長與變化。

選擇我們的資訊委外服務，不僅能獲取最新技術支援而無需額外培訓成本，更能讓您的企業在瞬息萬變的商業環境中保持技術優勢與競爭力。

全方位IT基礎設施管理



強大的基礎設施維護

我們提供網路與伺服器維護服務，確保企業IT基礎設施的穩定運行，提供伺服器、網路、儲存設備、Wi-Fi佈建等軟硬體管理，專業團隊進行全面的環境網路最佳化。

管理服務範圍

我們的服務範圍涵蓋全台北島各縣市，包含主要都會區，並延伸至花蓮、台東、南投、屏東等地區。同時亦提供外島地區支援，如澎湖、金門、馬祖等地，確保企業在任何據點皆能獲得穩定且即時的IT維運與資安服務。

全天候資安防護

透過7*24即時威脅偵測與應對機制，我們提供企業級資安監控與防護，及時識別並解決潛在安全風險，守護企業數位資產安全。

專業技術支援與協助



全天候服務台支援

我們的專業服務團隊提供24小時技術支援，平均回應時間不超過15分鐘，確保企業IT問題能夠得到及時解決。



遠端與現場技術支援

根據問題複雜度與緊急程度，提供遠端技術支援或派遣專業工程師到現場處理，最大化解決效率。



軟體授權管理

協助企業進行軟體授權合規審查，提供最佳化建議，避免因授權問題導致的法律風險與不必要支出。



IT採購諮詢

提供設備評估與供應商管理協助，確保企業能以最合理的價格採購符合需求的IT設備與服務。

我們的專業技術團隊不僅擁有深厚的技術知識，更了解各行業特性，能夠提供符合企業實際需求的客製化支援服務，協助客戶解決各種IT挑戰。



資訊安全與合規保障

國際標準認證

擁有**ISO 27001資訊安全管理系統認證**，確保資訊安全管理流程符合國際標準，為客戶資料提供最高等級的保護。

原廠認證專業能力

核心工程團隊取得**超過 30 張**原廠證照，涵蓋網路、資安、程式開發、虛擬化技術，能提供多元且深入的技术支援。

主動防護機制

定期進行滲透測試與弱點掃描，建立端點防護與進階持續威脅(APT)防禦系統，主動識別並消除安全隱患。

員工安全培訓

提供員工資安意識培訓與社交工程演練，強化人員安全意識，建立全方位的資訊安全防線。

在數位威脅日益複雜的今天，我們致力於為客戶打造堅固的資訊安全環境，從技術到人員，全面保障企業數位資產安全。

合作流程與後續支援

需求評估

我們的專業顧問團隊將進行全面的IT環境分析，了解企業現有系統狀況、面臨的挑戰以及未來發展規劃，為制定合適的資訊委外方案奠定基礎。

方案設計

依據評估結果，我們將提供客製化的服務建議，包括資源配置、服務範圍、實施時程及預算規劃，確保方案完全符合企業需求。

順暢過渡

採用專業的系統移轉流程，確保從內部IT管理轉換至委外服務的過程順暢無礙，不影響企業日常營運。

持續優化

定期進行服務檢討與調整，根據企業發展與技術演進，持續優化服務內容，確保資訊系統始終保持最佳狀態。

我們相信，成功的資訊委外合作建立在互信與有效溝通的基礎上。因此，我們不僅提供技術支援，更注重與客戶建立長期合作關係，共同成長與進步。歡迎聯繫我們，開啟專業資訊委外服務的合作旅程。

管理交給專家，營運順暢沒牽掛

Well Power Tech. Corp.
www.well-power.com.tw



或搜尋  暉捷科技股份有限公司